



Klantenservice

Hier kunt u het antwoord vinden op alle mogelijke vragen. Is dit niet het geval? Neem dan contact met ons op via info@vanmadelief.nl

Het is natuurlijk vervelend als u een klacht heeft over onze producten en of dienstverlening. Wij willen u graag verder helpen en een gewenste oplossing bieden. U kunt uw klacht mailen naar: info@vanmadelief.nl

Algemene Voorwaarden

Voor Van Madelief gelden de algemene voorwaarden van Stichting Webshop Keurmerk (download PDF) en de aanvullende algemene voorwaarden op deze pagina. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van Madelief en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Van Madelief en consument.

Bestellingen

Bestellingen worden alleen volgens de algemene voorwaarden aangenomen en verwerkt. De consument (opdrachtgever) aanvaardt deze algemene voorwaarden tijdens het bestelproces. Nadat de opdracht verwerkt is, wordt het betreffende bestand gedurende 6 maanden op de server van Van Madelief bewaard. Voorgaande is met name van belang voor eventuele nabestellingen van hetzelfde product.

Herroepingsrecht

De consument beschikt niet over een herroepingsrecht. De producten van Van Madelief zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat dit maatwerkproducten betreffen van persoonlijke aard.

BTW

Alle fotoboeken van Van Madelief vallen onder het BTW tarief van 9 % BTW.

Levertijd

Alle bestellingen worden binnen 5 werkdagen door Van Madelief verzonden (tenzij anders aangegeven). Vertragingen in de levertijd kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of tot annulering van de bestelling. We produceren ook buiten kantoor- en klantenservicetijden, bij het plaatsen van de bestelling is er akkoord gegeven van het drukken van de bestanden, er kunnen geen aanpassingen gedaan worden aan uw bestelling.

Betaling

Indien consument conform algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk een (deel)betaling achteraf wil voldoen, dan biedt Van Madelief daarvoor mogelijkheden. Van Madelief kan 50% van de betaling terugstorten, wanneer de consument vooraf niet het hele bedrag wil voldoen. De consument kan deze aanvraag doen door een e-mail te sturen naar info@vanmadelief.nl Kosten die hieruit voortvloeien zijn volledig voor rekening van de consument.



Klachten en aansprakelijkheid

Van Madelief doet zijn uiterste best om fotoproducten conform wens van de consument af te drukken. Reclamaties dienen, voor zover het een reële klacht betreft, uiterlijk binnen twee weken na levering van de door de consument verstrekte opdracht, kenbaar gemaakt te worden. Wanneer de klacht gegrond verklaard wordt kan uitsluitend aanspraak gemaakt worden op het opnieuw uitvoeren van de opdracht, of wanneer dat niet mogelijk is een verstrekking van een gelijkwaardig product.

Garantie

Van Madelief kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of het verlies van de bestanden. Van Madelief stelt nadrukkelijk vast dat de kwaliteit van de afdrukken nooit beter zal kunnen zijn dan de opdrachtgever bij het gebruik van de Van Madelief applicatie te zien krijgt op het beeldscherm. De aansprakelijkheid van Van Madelief blijft dan ook beperkt tot verwijtbare fabricagefouten. Alle prijzen en acties zijn onder voorbehoud van typefouten.

Auteursrecht en intellectueel eigendom

De consument (opdrachtgever) is verantwoordelijk voor het beeldmateriaal dat via de kinderopvangorganisaties geleverd wordt aan Van Madelief. Van Madelief aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door de kinderopvangorganisatie verstrekte bestanden.

Van Madelief wijst erop dat het niet is toegestaan fotoboeken te verveelvoudigen (anders dan voor privédoeleinden) zoals aangegeven in het Wetboek van Strafrecht of de Auteurswet.

Van Madelief

📍 Meeuwenplein 7
8261 WB Kampen

☎ 085 0735 754
ma t/m vrij 9.00 – 17.00 uur
✉ info@vanmadelief.nl

IBAN NL03 ABNA 0849 5277 67
BTW NL859374270B01
KvK 73148377

Vanmadelief.nl